

A „CITROEN CSALÁDI HÓNAP”

elnevezésű nyereményjáték hivatalos részvételi- és játékszabályzata
(a továbbiakban: „**Szabályzat**”)

1. A nyereményjáték elnevezése: „CITROEN CSALÁDI HÓNAP”,
a továbbiakban: „**Játék**”.

2. A Játék szervezője és lebonyolítója:

2.1. A Játék szervezője a C Automobil Import Kft. (székhely: 1194 Budapest, André Citroën utca 1., cégjegyzékszám: 01-09-269898, a továbbiakban: „**Szervező**”).

2.2 A Játék lebonyolítója a hivatalos Citroën márkakereskedések (lásd következő oldalon: <https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/markakereskedes-kereso.html>) továbbiakban együtt: „**Lebonyolítók**”). A Játékhoz kapcsolódóan a bonyolító Lebonyolító adatfeldolgozóként működik közre.

3. A Játékban résztvevők körének meghatározása, a részvétel feltételei:

3.1. A Játékban kizárólag azok vehetnek részt, akik az alábbi együttes feltételeknek megfelelnek: Magyarországon érvényes bejelentett állandó vagy ideiglenes lakhellyel rendelkező, cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Játék időtartama alatt valamely hivatalos Citroën márkakereskedésben Citroën típusú új személygépjárműre vonatkozó adásvételi szerződést köt, a továbbiakban „**Játékos**”.

3.2. A Játékban minden Játékos kizárólag valós adatokkal vehet részt. Minden Játékos csak egy alkalommal regisztrálhat a Játékba. A Szervező és a Lebonyolító ezt jogosult ellenőrizni, és amennyiben a Játékosval szemben annak gyanúja merül fel, hogy több alkalommal vesz részt a Játékban, úgy a Szervező és a Lebonyolító jogosult azonnali hatállyal a Játékos Játékból való kizárása mellett a Játékos minden regisztrációját törölni a Játékból.

4. A Játék menete és időtartama:

4.1. A Játékra kizárólag a magyarországi hivatalos Citroën márkakereskedésekben mint Lebonyolítónál (lásd következő oldalon: <https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/markakereskedes-kereso.html>) lehet jelentkezni Citroën típusú új személygépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésével egyidejűleg. Amennyiben az adásvételi szerződés megkötése során a Játékos jelzi részvételi szándékát a Lebonyolító részére, úgy a Lebonyolító aláírhatja a jelentkezési lapot a Játékosval.

4.2. A Játék időtartama: 2026. szeptember 15. 08.00 óra és 2026. október 30. 18:00 óra között.

5. A Játékban nem vehetnek részt:

5.1. A Szervező, a Szervező hivatalos Citroën márkakereskedői- és márkaszerviz-hálózatának (továbbiakban: Partner) tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok hozzátartozói.

5.2. A Játékból kizárható minden olyan Játékos, aki a Szervező és a Lebonyolítók megítélése alapján tisztességtelen eszközöket alkalmaz a Játék során.

A tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak vagy harmadik személynek okoztak.

6. A Játékban való részvétel további feltételei:

6.1. A Játékban kizárólag azon Játékos vehet részt, akiknél együttesen minden alábbi feltétel maradéktalanul teljesül:

6.1.1. A Játékos Játékban való részvételének feltétele, hogy a Játékos a regisztrációt megelőzően a jelen Szabályzatot teljes körűen megismerje, és az abban foglaltakat magára nézve teljes egészében, feltétel nélkül kötelezőnek fogadja el.

6.1.2. A Játékban való részvétel további feltétele, hogy a Játékos a regisztrációt megelőzően a Szabályzat 11. pontjában hivatkozott, a

<https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/adatkezelesi-tajekoztato.html> oldalon található adatvédelmi tájékoztatót megismerje, és az alapján hozzájáruljon a jelentkezéshez, illetve a Játék lebonyolításához szükséges valós személyes adatainak kezeléséhez.

6.1.3. A Játékban való részvételhez a Játékosnak szabályszerűen regisztrálnia kell. Játékos a Játék időtartama alatt csak egyszer regisztrálhat, és más nevében nem regisztrálhat.

6.2. Amennyiben a Játékos a Szabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, és ennek tényét írásban jelzi a Szervezőnek vagy a Lebonyolítónak, a Játékból kizárásra kerül, és abban tovább nem vehet részt.

7. **A Játék célja:** Az ügyfelek márkahűségének növelése pozitív ösztönzés útján.

8. Nyeremények és sorsolás időpontja:

8.1. a Játékban az alábbi nyeremények (továbbiakban: **Nyeremények**) nyerhetők meg:

- minden Játékos az adásvételi szerződés megkötésével egyidejűleg ajándékba kap egy Balloonfly 2 felnőtt és 2 6-14 év közötti gyermek számára szóló családi jegyet a Városligetbe, (weboldal: <https://balloonfly.hu/>) A BalloonFly jegy felhasználására a szolgáltató mindenkor hatályos feltételei irányadók. Az ajándékjegy készpénzre nem váltható, kereskedelmi forgalomban nem értékesíthető.
- Főnyeremény: belföldi családi wellness hétvége 4 fő részére (továbbiakban: **Főnyeremény**)

Ajándékutalvány részletei:

Helyszín: Aquaworld Resort Budapest****

Ajándékutalvány megnevezés: BONGO CSALÁDI MINI VAKÁCIÓ - 2 éjszaka 4 fő részére félpanzióval kétszobás apartmanban

A szállásutalvány az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 2 éjszaka szállás 2 felnőtt és maximum 2 gyermek (14 év alatti) részére kétszobás apartmanban
- félpanziós étkezés (büfévacsora és büféreggeli ellátással),
- korlátlan Élmenyfürdő belépés a tartózkodás teljes időtartamára szaunavilág használatával,
- az Oriental Spa korlátlan használata (relaxációs medence kerti kiúszó résszel, mandala-medence),
- fürdőköpeny bekészítés a szobában,
- Bongo Kids Club játszóház korlátlan használata,
- korlátlan vezeték nélküli internet-hozzáférés a szálloda egész területén (Wi-Fi),
- ingyenes szabadtéri parkolás,

Az ajándékutalvány felhasználható: a sorsolástól számított egy évig, a kiemelt időszakok kivételével (húsvéti, Forma1 és szilveszteri időszakok), előzetes egyeztetést követően, és a szálloda foglaltságának függvényében vehető igénybe.

Az utalvány a fenti határidő után nem váltható be, a határidő nem hosszabbítható és nem módosítható.

8.2. A Főnyeremény esetén a nyertes Játékos kiválasztása sorsolással történik. A sorsolás előrelátható időpontja: 2026. november 6. 14:00, helyszíne a Szervező székhelye. A sorsolási időpont a Szervező saját döntéséből módosulhat, ez esetben Szervező a Szabályzat módosításával teszi közzé az új időponto(ka)t. A Főnyeremény esetén a Játékos véletlenszerűen kerül kiválasztásra, a sorsolás elektronikus úton, véletlenszám-generáló szoftver alkalmazásával történik. A sorsolás nem nyilvános.

8.3. Szervező a Nyeremények vonatkozásában fenntartja a változtatás jogát. A Nyeremények készpénzre nem válthatóak, kereskedelmi forgalomba nem hozhatóak, a Főnyereményre jogosító ajándékutalvány nem értékesíthető tovább, és csak egy alkalommal váltható be, részletekben nem vehető igénybe. Eltűnt, megrongálódott Főnyereményre jogosító ajándékutalvány pótlására nincs lehetőség, a Szervező az ezzel kapcsolatos felelősségét teljes mértékben kizárja.

8.4. Adó és járulékfizetési kötelezettség: A Játék vásárláshoz kötött, a Játékban megnyert Nyeremény alapján esetlegesen fizetendő adó- és közteher-fizetési kötelezettséget a Szervező viseli.

8.5. A Játék során a Főnyeremény esetén egy Nyertes és három Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A Nyeremény a Nyertes részére névre szólóan kiállított Főnyereményre jogosító ajándékutalvány formájában kerül átadásra. Ennek érdekében a Nyeremény megnyeréséről való kiértékelést követően a Nyertesnek meg kell adni a Szervező részére a teljes nevét, amely feltüntetésre kerül a Főnyereményre jogosító ajándékutalványon is. Amennyiben nem jogosult váltja be az ajándékutalványt, úgy a Nyereményre való jogosultságát elveszti, és helyébe Tartaléknyertes lép. A Főnyeremény beváltására a Nyertesnek a 8.1. pont szerinti időpontig van lehetősége a kapott papír alapú, lepecsételt ajándékutalvány átadása mellett. A Nyeremény nem átruházható.

9. A Nyeremények átadása:

9.1. A Szervező a Nyeremények átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki

nem felel meg a Szabályzat 6. pontjában rögzített feltételeknek vagy egyébként megszegi a jelen Játékszabályzatot.

9.2. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, illetve a Lebonyolítót felelősség nem terheli.

9.3. A sorsolást követően a regisztráció során megadott elérhetőségén Szervező kiértéskíti Nyertest. Kiértéskítésében felkéri, hogy a Főnyeremény átadásához szükséges adatait (email cím, postacím) a kiértéskítő elektronikus levélre válaszolva adja meg a kiértéskítést követő 3 napon belül. A Főnyereményre jogosító ajándékutalványon megjelölésre kerül a Nyertes neve. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár, amennyiben a Nyertes a Szervező általi megkereséstől számított 3 napon belül nem elérhető az általa megadott elérhetőségeken, továbbá ezen határidőn belül a Nyertes sem veszi fel a kapcsolatot a Szervezővel vagy a Főnyeremény átadásához szükséges adatokat nem szolgáltatja vagy feltételeknek nem tesz eleget, az első Tartaléknyertes lép a helyébe. Ebben az esetben a Tartaléknyertes minden tekintetben a Nyertes helyébe lép, és a Nyertes a továbbiakban a Főnyeremény átvételére, illetve igények támasztására nem jogosult (függetlenül attól, hogy Nyertesként korábban a vonatkozó facebook oldalon közzétételre került-e). Amennyiben az első Tartaléknyertes értesítése a Nyertesre megállapított szabályok betartása mellett szintén eredménytelen, a fentieknek megfelelően a második, harmadik stb. Tartaléknyertes lép a helyébe mindaddig, amíg a Főnyeremény átadására sor nem kerül. A Nyertes választása szerint a Főnyereményre jogosító ajándékutalványt személyesen vagy postai úton veheti át. Nyertesek elfogadják, hogy Szervező facebook oldalán a sorsolás eredményét és a Nyertes nevét a Szervező közzétegye.

9.4. Szervezőt nem terheli felelősség azért, ha a regisztráció során a Játékos egy olyan értesítési email címet regisztrál, melyhez több ember is hozzáférhet és ebből a hozzáféréssel rendelkező személyek között a Főnyereménnyel kapcsolódóan jogvita adódik.

9.5. A Nyertes által megadott cím hitelességét Szervező nem vizsgálja, a hiányos vagy helytelen cím miatt felelősség nem terheli. Szervező nem köteles a Nyertes által megadott hiányos adatokat pótolni, ha a megadott cím hiányos vagy helytelen, a Tartaléknyertest lépteti Nyertes helyére és eredeti Nyertes elesik a Főnyereményétől a 9.3. pontban meghatározottak szerint.

9.6. Ha a postázott Főnyeremény kézbesíthetlenség miatt visszaérkezik Szervezőhöz, akkor Nyertes elesik Főnyereménytől, Szervező nem kísérli meg az ismételt kézbesítést, és Nyertes helyébe a soron következő Tartaléknyertest lépteti a 9.3. pontban meghatározottak szerint.

9.7. A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a jelen 9. pontnak megfelelően a Főnyeremény átadásra kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Nyertesek nem tesznek eleget, és így a Főnyeremény időben való átadása megghiúsul, úgy az adott Nyertes nem jogosult a továbbiakban a Főnyeremény átvételére.

9.8. Ugyanúgy Tartaléknyertes lép Nyertes helyére, ha a Szervező kiértékelő e-mailjét követő 3 napon belül a Játékos a Szervező kiértékelő mailjében foglaltakat nem teljesíti maradéktalanul és/vagy nem válaszol.

10. Adatkezelés

10.1. A Játékkal összefüggésben felmerülő személyes adatkezelésre és a Játékosok ezzel kapcsolatos jogaira a <https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/adatkezelesi-tajekoztato.html> oldalon található Adatkezelési Tájékoztató irányadó.

10.2. Amennyiben a Játékos személyes adatainak törlését a Játék időtartama alatt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való további részvételre vonatkozóan minden jogosultságát elveszti, és a Játékból a továbbiakban kizárásra kerül.

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A Játék során a regisztrált adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. kért adatok hiánya, helytelensége stb.), a Szervező és a Játékban közreműködő partnerei érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért, a Nyeremények átadásának a Nyertesnek felróható elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező és a Szervező megbízottjai a Nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak, a Játékkal kapcsolatban postai levelezést nem folytatnak, felvilágosítást kizárólag a Lebonyolítóknál adnak.

11.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Játékot egyoldalúan módosítsa vagy megszüntesse. A Szervező bármely, a jelen Játékkal kapcsolatos döntése végleges és minden tekintetben kötelező érvényű a Játékosokra nézve. A Szervező kizárja a Játékra regisztráló Játékosok Szervezővel szembeni igény érvényesítésének lehetőségét a Szervező bármely, a Játékkal összefüggésben hozott döntésével kapcsolatban. Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai hibáért.

11.3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott minden egyéb kérdésre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

C Automobil Import Kft.

Budapest, 2026. augusztus 31.