

{{LOGO}}

FLEXCARE

SZERZŐDÉS ADATOK

Termék Típus	EXTENDED CARE PREMIUM	Szerződéses periódus	5 év	Kilométer szám	200.000 km
Szerződés sz.	{{CODEPRODUCT}}	Szerződés kezdete	{{DDT_YYYYMMDD}}	Szerződés vége	{{DFC_YYYYMMDD}}

ÜGYFÉL ADATOK

		Ügyfél típusa	{{CLIENTCATEG}}		
Vezetéknév / Cégnév	{{LAST_NAME}}		Név	{{FIRSTNAME}}	
Cím / Székhely	{{ADDRESS}}				
Város	{{CITY}}	Irányítószám	{{ZIPCODE}}	Megye	{{REGION}}
Adóazonosító jel / Adószám	{{CUSTID}}		Email	{{EMAIL}}	

GÉPJÁRMŰ ADATOK

Modell	{{MODEL_DESCR}}
Alvászám	{{VIN}}
Első forgalomba helyezés dátuma	{{VEH_REG_DATE}}
Kilométeróra állás	{{MILEAGEATSALE}}
Forgalmi rendszám	{{REGPLATENUM}}

ÉRTÉKESÍTŐ ADATOK

Cégnév	{{DEALER_DESCR1}}
Székhely	{{DEALER_DESCR2}}
Értékesítő kód	{{DEALERCODE}}
Szerződés értékesítés dátuma	{{DATE_CONTRACT}}

KIEGÉSZÍTŐ OPCIÓK

Termék díj *nettó HUF*

0

OPCIÓ 1		Darabszám		X Egységár		Nettó	
OPCIÓ 2		Darabszám		X Egységár		Nettó	
OPCIÓ 3						Nettó	
OPCIÓ 4						Nettó	
OPCIÓ 5						Nettó	
OPCIÓ 6						Nettó	
OPCIÓ 7						Nettó	
OPCIÓ 8						Nettó	

Szolgáltatási szerződés szint és Opciók végösszege HUF

NETTÓ VÉGÖSSZEG

0

ÁFA

0

BRUTTÓ VÉGÖSSZEG

0

A jelen megrendelőlap aláírásával a dokumentumban megjelölt Ügyfél:

- megegyeztet, hogy a fentiekben megadott minden adat helyes.
- megegyeztet az (alábbiakban meghatározott) FlexCare megvásárlását.
- megegyeztet, hogy a szerződési feltételeket elolvasta és megértette.
- tudomásul veszi, hogy a Gépjárművet a kezelési útmutatóban meghatározott időtartam, illetve megtett kilométernek megfelelő gyakorisággal szükséges karbantartani; és
- a szerződési feltételeket tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja.

Márkakereskedés bélyegző és aláírás

Ügyfél aláírás & dátum

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS: EXTENDED CARE PREMIUM**

1. FEJEZET – ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. CIKK - DEFINÍCIÓK

A jelen szerződésben (a továbbiakban: „Szerződés”), amely magában foglalja a Megrendelőlapot (első oldal) és a jelen általános szerződési feltételeket, alkalmazott nagybetűs kifejezések jelentése a következő:

Értékesítő: a Citroën hálózat tagja, amely saját nevében megkötöti a Szerződést.

Gépjármű: a Megrendelőlapon megjelölt gépjármű, amely esetében az alábbiakban meghatározott szolgáltatások igénybe vehetők.

Importőr: C Automobil Import Kft. (székhely: 1194 Budapest, André Citroen u. 1., cégjegyzékszám: 01-09-269898)

Megrendelőlap: meghatározza a Szerződés egyedi feltételeit, a Feleket, a Gépjárművet, a Szerződés időtartamát és kilométer tartamát és a Szerződés díját.

Citroën hálózat: a Citroën által elfogadott, a Területen található egy vagy több márkakereskedői vagy márkaszerviz szerződéssel rendelkező társaságok.

Citroën: szöveggörnyezettől függően jelenti egyrészt a Gépjármű márkáját, másrészt a gyártóját: Stellantis Auto SAS, 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

Szerződő: a Megrendelőlapon megjelölt Ügyfél, aki a Szerződést az alábbiakban meghatározott szolgáltatások igénybevétele céljából megkötöti.

Terület: A Szerződés az Európai Unió tagállamaiban*, valamint a következő országokban, illetve területeken alkalmazandó:

Andorra, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság, Gibraltar, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Szerbia, Svájc, Vatikán.

*A Szerződés közzétételének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

2. CIKK - CÉL

A Szerződés célja, hogy meghatározza a Szerződő - a Gépjármű tulajdonosa vagy lízingbevevője - számára az EXTENDED CARE PREMIUM szerződés alapján elérhető szolgáltatásokat.

3. CIKK – JOGOSULTSÁG ÉS IDŐTARTAM

1. Jogosult gépjárművek

A taxik, a sofőrrel rendelkező személygépkocsik, a mentőautók, az autósiskolák gépjárművei, az egészségügyi célú kishaszongépjárművek, a fizetős személyszállításra szolgáló járművek, a postai kézbesítést végző gépjárművek, a házhozszállítást végző gépjárművek, az átalakított gépjárművek, a versenyeken vagy raliversenyeken használt gépjárművek kivételével a Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételeire jogosult a Szerződés megkötésének napján a Szerződés aláírásának helye szerinti országban nyilvántartásba vett bármely Citroën gépjármű, ideértve a Citroën által ajánlott javítóműhely által átalakított gépjárműveket. Utóbbi esetben a módosított pótalkatrészek, a módosított pótalkatrészek által okozott meghibásodások, illetve a módosított pótalkatrészekkel kapcsolatos karbantartási munkák nem tartoznak a Szerződés hatálya alá.

2. Szerződéses periódus – Időtartam és kilométer szám

A Szerződés legkésőbb az új Gépjármű átadásától számított 24. hónap végéig köthető meg, feltéve, hogy a kilométerszámláló ekkor nem haladja meg a 100.000 km-t.

A Gépjárműnek az első tulajdonos tulajdonában kell lenni.

A Szerződés az alábbi két esemény közül a korábbi bekövetkezésének időpontjában szűnik meg:

- az előfizetési időszak (5 év) végén, amely időtartamot a Gépjármű átadásának időpontjától kell számítani,
- amikor a Gépjármű eléri a Szerződés szerinti kilométer futást (200.000 km), amelyet 0 kilométertől kell számítani.

A Szerződő által az előfizetés napján érvényes árlistában feltüntetett összes opció közül választott szerződéses periódus (időtartam, illetve kilométerszám) a Megrendelőlapra kerül feltüntetésre.

Felek rögzítik, hogy a kiterjesztett szerződéses jótállás körébe tartozó szolgáltatások a Gépjárműre vonatkozó alap gyártói szerződéses jótállás lejártával veszik kezdetüket.

Ezzel összefüggésben a Felek rögzítik, hogy a tisztán elektromos gépjárművek egyes pótalkatrészei az alábbiakban meghatározottak szerint külön gyártói szerződéses jótállás hatálya alá tartoznak. A Szerződés által biztosított kiterjesztett szerződéses jótállás a fenti gyártói szerződéses jótállás által nem fedezett időszakokra vonatkozik (ha alkalmazandó).

A tisztán elektromos gépjárművek hajtó akkumulátorára nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160.000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor eredeti tárolókapacitásának minimum 70%-a rendelkezésre áll.

4. CIKK – **ALKALMAZÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK**

1. Szolgáltatások nyújtása

A Citroën hálózat által a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az említett hálózat a Területen közvetlenül kezeli, anélkül, hogy a Szerződőnek ezzel összefüggésben fizetési kötelezettsége lenne.

Az autópályákon vagy hasonló útvonalakon történt meghibásodások és/vagy helyreállítások költségeit a Szerződő előlegezi meg és fizeti meg. Ezeket a költségeket a Citroën az eredeti, teljeskörűen megfizetett számla ellenében megtéríti.

Az euró zónán kívüli országok esetében az alkalmazott árfolyam a számla kiállításának napján a Szerződés megkötésének országában érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett középárfolyam lesz.

2. Pótalkatrészek

A Szerződés alapján kicserélt pótalkatrészek a Citroën tulajdonába kerülnek.

A beavatkozások során a Citroën, illetve képviselője döntése szerint új eredeti vagy felújított pótalkatrészek kerülhetnek felhasználásra.

Ugyanakkor az „Időszakos karbantartás” és a „Kopóalkatrészek” szolgáltatások esetében a 3 évnél idősebb gépjárművek esetében felhasznált pótalkatrészek az EUROREPAR nevű speciális termékcsaládból is származhatnak.

3. A szolgáltatások fedezettségének feltételei

A szolgáltatásokat – pótalkatrészek és munkadíj bruttó összegét – a Citroën fedezi, feltéve, hogy azokat a Citroën hálózat végezte el.

A szerződéses szolgáltatások igénybevételének feltétele a következő feltételek teljesítése a Szerződés teljes időtartama alatt:

- a Gépjármű a Szerződés teljes időtartama alatt abban az országban van nyilvántartásba véve, ahol a Szerződés megkötésre került,
- a Gépjármű használata és karbantartása a kísérő dokumentumaiban foglalt gyártói előírásoknak megfelelően történik,
- a Gyártó karbantartási tervében meghatározott beavatkozások és átvizsgálások a Gépjármű Szervizkönyvébe bejegyzésre kerültek. Ellenkező esetben a Szerződőnek bizonyítania kell tudnia, hogy az említett beavatkozások elvégzésre kerültek (szerviznaplók, számlák, stb.). Az említett beavatkozásokat abban az országban kell elvégeztetni, ahol a Szerződés megkötésre került,
- a folyadék- és kenőanyagszinteket mindenkor a megfelelő szinten tartják,
- a Szerződés hatálya alá tartozó beavatkozás/javítás elvégzésére kizárólag a Citroën hálózat, illetve az általa jóváhagyott javítóműhelyek jogosultak.

4. Követelések

A Szerződő a Szerződéssel kapcsolatos panaszát az Értékesítő Megrendelőlapon feltüntetett elérhetőségére küldheti meg.

5. CIKK – **24/7/365 KÖZÚTI ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK**

Az alábbiakban meghatározott szolgáltatások minden mechanikai, elektromos vagy elektronikus esemény esetén biztosítottak abban az esetben, ha az esemény hatására a Gépjármű vezetésre alkalmatlanná válik, feltéve, hogy arra kiterjed a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott Extended Care Premium szolgáltatás, függetlenül az Ügyfél által ténylegesen választott szinttől.

Ezek a szolgáltatások kiegészítik, és nem korlátozzák vagy sértik a Gépjárműre vonatkozó, a gyártói szerződéses jótállás keretében a garanciaidő alatt biztosított assistance szolgáltatásokat.

A kedvezményezettek száma a Gépjármű forgalmi engedélyében feltüntetett létszámra korlátozódik. A Szerződés rendelkezéseinek a vezető és az utasként szállított személyek általi betartásáért minden körülmények között a Szerződő köteles helytállni.

A jogosultnak segítségkérés érdekében az alábbi módon a Citroën Assistance-t kell hívnia, amely mindennap 0-24 óráig elérhető, ideértve a szombatokat vasárnapokat és ünnepnapokat is:

- a Gépjármű helyi Assistance Hívás gombjának megnyomásával, amennyiben az fel van szerelve ilyen gombbal
- a MyCitroën alkalmazásban levő Assistance gomb megnyomásával
- a Citroën Assistance 06-80-442424 szám vagy Magyarországon kívülről a +36-1-4110724 szám felhívásával

Az egyes időszakos karbantartásokhoz kínált kiterjesztett Assistance szolgáltatás (SARA) nem érvényes a jelen szerződés hatálya alatt.

Az Assistance szolgáltatás az Európai Unió tagállamaiban*, illetve a következő országokban, illetve területeken biztosított:

Andorra, Bosznia-Hercegovina, Egyesült Királyság (ideértve a Csatorna-szigeteket), Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Észak-Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Szerbia, Svájc, Vatikán.

*A Szerződés közzétételének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália (ideértve az Azori-szigeteket és Madeirát), Románia, Spanyolország (ideértve a Kanári-szigeteket és a Baleár-szigeteket), Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

Háború alatt álló területek a szolgáltatásból kizárásra kerülnek.

1. Meghibásodással kapcsolatos szolgáltatás – helyszíni javítás és elszállítás

A Szerződés hatálya alá tartozó esemény, baleset, defekt, illetve tehergépkocsik esetén üzemanyag hiba esetén a Szerződő, illetve a Gépjármű vezetője és utasai jogosultak meghibásodással kapcsolatos és/vagy javítási szolgáltatásra egy egyszerű telefonhívás útján.

Ezzel összefüggésben a szerződéses segítségnyújtási szolgáltatás kiterjed a mentést végző járműnek a meghibásodás helyszínére történő eljutására. Amennyiben lehetséges, a Gépjármű javítására a helyszínen kerül sor.

Ellenkező esetben a Gépjármű elszállításra kerül a Márka hálózathoz tartozó, a meghibásodás helyszínéhez legközelebbi, vagy az ügyfél által kiválasztott, a meghibásodás helyszínétől legfeljebb 30 km-re található, illetve tisztán elektromos gépjárművek és lakóautók esetében a meghibásodás helyszínétől legfeljebb 50 km-re található javítóműhelybe.

A Gépjármű meghibásodása esetén a jelen segítségnyújtási szolgáltatás a mentést végző jármű kikerzését fedezi, de a helyszínen végzett javításokat nem, azok a Garancia kiterjesztés szolgáltatás hatálya alá tartoznak (a részleteket ld. a 2. fejezetben).

A csereabroncs biztosítása (kivéve, ha a „gumiabroncs” opcióra szerződött), a Szerződő felelőssége, a Szerződés kizárólag a segítségnyújtási és a meghibásodás / javítás szolgáltatásokra terjed ki.

2. További szolgáltatások

A Szerződés hatálya alá tartozó esemény, baleset vagy defekt esetén a Szerződő, a Gépjármű vezetője, valamint a Gépjármű utasai jogosultak az alábbiakban említett további szállítási és cserejármű szolgáltatások igénybevételére.

3. Utazás folytatása vagy a vezető és utasok hazaszállítása

A szolgáltatás a Szerződés hatálya alá tartozó minden olyan esemény, baleset vagy defekt esetén biztosított, amely a kedvezményezett otthonától 100 km-nél messzebb következett be, feltéve, hogy a meghibásodás nem javítható annak bekövetkezése napján.

A szolgáltatás magában foglalja a kedvezményezett szokásos tartózkodási helyére történő eljuttatását vagy az utazás folytatását a célállomásra. Az utazásra az alábbi módokon kerülhet sor:

- az 5. „Cseregépjármű” pontban meghatározott korlátozások figyelembe vételével cseregépjármű kölcsönzésével,
- vonaton, első osztályon,
- autóbusszal, komfort osztályon, illetve
- repülőn, turistaosztályon, ha a vonatút meghaladja az 500 km-t.

Ezen felül vasúti vagy légi utazás esetén, annak érdekében, hogy a Szerződő vagy a sofőr átvehesse a javított Gépjárművet, egy személy számára egy jegy biztosított térítésmentesen; erre az utazásra a fentiekben meghatározott feltételek vonatkoznak.

4. Szálláshely biztosítása

A szolgáltatás a Szerződés hatálya alá tartozó minden olyan esemény, baleset vagy defekt esetén biztosított, amely a kedvezményezett otthonától 100 km-nél messzebb következett be, feltéve, hogy a meghibásodás nem javítható annak bekövetkezése napján.

A szolgáltatás lehetővé teszi 3/4 csillagos szálláshely igénybevételét, kizárólag a javítás időtartamára, de legfeljebb 4 éjszakára.

5. Cseregépjármű

A szolgáltatás a Szerződés hatálya alá tartozó minden esemény, baleset vagy defekt esetén biztosított.

A szolgáltatást a Citroën hálózat biztosítja:

- vagy a meghibásodás helyén, amennyiben szálláshely szolgáltatás nyújtás is történik,
- vagy a célállomásra való eljutás érdekében,
- vagy a célállomáson, az utazás vonattal vagy repülőn való továbbfolytatása esetén.

A Gépjárművel azonos vagy alacsonyabb kategóriájú belsőégésű vagy elektromos cseregépjármű a kölcsönző társaságok besorolásának megfelelően kerül rendelkezésre bocsátásra, különleges tartozékok nélkül, a helyi rendelkezésre állás függvényében.

A cseregépjárművet a felvétel helyén kell visszaszolgáltatni, amint a Gépjármű újra elérhető.

A jelen szolgáltatás a javítási időre korlátozódik, és semmi esetben sem haladhatja meg műszaki meghibásodás esetén a 4 munkanapot (lakóautó esetén 5 munkanapot), míg defekt esetén a 2 munkanapot.

Lakóautó esetén a cseregépjármű nem feltétlenül lakóautó. Szükség esetén, és feltéve, hogy a Szerződő és/vagy az utasok érvényes vezetői engedéllyel rendelkeznek, két alacsonyabb kategóriájú cseregépjármű biztosítható, legfeljebb 5 munkanapos időszakra. Ez a szolgáltatás nem nyújtható a szálláshely biztosítási szolgáltatással egyidejűleg.

A felek a gépjármű átadásakor és visszavételekor az annak állapotát rögzítő jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet mindkét fél aláír.

Amennyiben a Szerződő vagy a vezető ezt a jegyzőkönyvet nem tudja bemutatni, úgy a gépjármű állapotára vonatkozóan a Citroën vagy megbízottja által kiállított dokumentum irányadó.

A Szerződő köteles megfizetni a cseregépjármű használatával összefüggésben a bérleti díjon felül fizetendő díjakat, valamint a Szerződés alapján a Citroën által nem fedezett költségeket (üzemanyag, parkolás, autópályadíjak, bírságok, gépjármű javítási költségek, stb.)

6. Kivételes jellegetű visszatérítés

Amennyiben kivételes esetben valamely szálláshely díját – vagy a Szerződés hatálya alá tartozó egyéb költséget – a Szerződőnek kell megelőlegeznie, akkor ezek a költségek a Szerződő részére visszatérítésre kerülnek. Ennek érdekében a kapcsolódó eredeti számlát az Értékesítő részére kell megküldeni a Megrendelőlapra feltüntetett elérhetőségei valamelyikére.

7. Elektromos gépjárművek esetén nyújtott kiegészítő szolgáltatások

Elektromos gépjárművek esetében a Gépjármű hajtóakkumulátorának bármely okból történő lemerülése esetén, a Szerződő választása szerint jogosult Gépjárművének elszállítására a legközelebbi töltőállomásra, lakhelyére vagy munkahelyére, maximum 80 km távolságra, legfeljebb évi 3 alkalommal személygépkocsi esetén, illetve haszongépjárművek esetén korlátlan számban.

Ez a rendelkezés nem vonatkozik az autómegosztási szolgáltatás céljára szolgáló gépjárművekre. Autómegosztás a jelen pont alkalmazásában egy gépjármű, illetve gépjárműflotta megosztása a regisztrált felhasználók, vagy a gépjárműveket kezelő szervezet vagy magánszemély által engedélyezett felhasználók között (valamennyi Szerződő, illetve engedélyezett felhasználó használhatja a sofőr nélküli gépjárművet a tetszése szerinti útvonalon, meghatározott ideig).

8. Elektromos és plug-in hibrid gépjárművekre vonatkozó különös rendelkezések

Az EXTENDED CARE PREMIUM-tól eltérő szerződések esetében a 100%-ban elektromos és plug-in hibrid gépjárművek esetében a Gépjármű hajtóakkumulátorának állapotáról szóló értékelést tartalmazó dokumentum kerül kiállításra a Szerződő kérésére az egyes Szerződés hatálya alá tartozó szervizelések után, valamint a Szerződő kérésére a Szerződés lejártá előtt egy alkalommal. Ezt a dokumentumot a Szerződő a szervizszolgáltatás alkalmával az általa megbízott márkaszerviztől kérheti, míg a Szerződés lejártá előtti kérés esetén bármely márkaszerviztől kérheti. A dokumentumot a Szerződő e-mailben kapja meg.

6. CIKK – FELMONDÁS – SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

1. Felmondás szerződésszegés miatt

Abban az esetben, ha valamely fél bármely szerződéses kötelezettségét megszegi, a másik fél írásban felhívja a szerződésszegő felet a szerződésszegés 15 napon belül történő orvoslására. Amennyiben a szerződésszegő fél a fenti határidőben ennek nem tesz eleget, a másik fél jogosult a Szerződést térítvevényes levél útján azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződést a Márkakereskedés akkor is jogosult felmondani, amennyiben a Gépjármű kilométer óráját meghamisították.

2. Szerződés egyéb okból történő megszűnése

A Szerződés automatikusan megszűnik a következő esetekben:

- ha a Gépjármű baleset következtében tartósan használhatatlanná válik,
- ha a Gépjárművet ellopják és az a lopásról való tudomásszerzést követő 30 napon belül nem kerül visszaszolgáltatásra a tulajdonosnak,
- amennyiben a Gépjármű a szerződéses Területen kívüli területen kerül nyilvántartásba vételre.

Ebben az esetben a Szerződő köteles az Értékesítőt erről térítvevényes ajánlott levél útján értesíteni legfeljebb 45 napon belül. A levélhez csatolni kell a következőket:

- a Szerződés másolatát,
- totálkár esetén a biztosítótársaság, illetve a szakértő által kiállított igazolás másolatát, amely igazolja, hogy a Gépjármű totálkárosnak minősül,
- lopás esetén az illetékes hatóságoknál tett feljelentés másolatát és a Gépjármű értékének biztosítótársaság általi megtérítésére vonatkozó megállapodás másolatát,
- a szerződéses Területen kívül történő nyilvántartásba vétel esetén az új forgalmi engedély másolatát.

7. CIKK – A GÉPJÁRMŰ TOVÁBBÉRTÉKESÍTÉSE A SZERZŐDÉS HATÁLYA ALATT

A Szerződés annak hatálya alatt térítésmentesen átruházható a Gépjármű új tulajdonosaira.

Ennek érdekében a Szerződő, illetve az új tulajdonos köteles a vevője részére átadni:

- a Szerződés eredeti példányát (Megrendelőlap + általános szerződési feltételek).

A Szerződés átruházásának nyilvántartásba vétele érdekében a Szerződő / minden további tulajdonos köteles erről tájékoztatni a Értékesítőt a Megrendelőlapon feltüntetett elérhetőségen.

8. CIKK – **JOGVITÁK RENDEZÉSE – BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ FORDULÁS LEHETŐSÉGE, ALKALMAZANDÓ JOG**

A Felek a Szerződésből fakadó vitákat első sorban békés úton kísérik meg rendezni, ennek eredménytelensége esetén a rendes magyar bíróságok illetékesek.

Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában az Eladó székhelye szerinti vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamara által működtetett békéltető testület vagy a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testületek neve és székhelyének postai címe itt elérhető: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>.

A Szerződésre a magyar jog irányadó.

2. FEJEZET - EXTENDED CARE PREMIUM SZERZŐDÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ RENDELKEZÉSEK

1. CIKK – **NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK**

1. **Garancia kiterjesztés**

A szolgáltatás magában foglalja a meghibásodott mechanikus, elektromos vagy elektronikus pótalkatrészek szakértői vélemény szerinti cseréjét vagy javítását, azaz olyan alkatrészek cseréjét vagy javítását, amelyek nem teszik lehetővé a Gépjármű kezelési útmutatóban meghatározottak szerinti rendeltetésszerű használatát. Amennyiben ez a meghibásodás a Gépjármű egyéb pótalkatrészeit is érinti, úgy azok azonos feltételek szerint kerülnek cseréire vagy kijavításra.

Ez a szolgáltatás nem terjed ki a kopó-forgó alkatrészek cseréjére, és azon alkatrészek cseréjére, amelyek meghibásodása közvetlenül vagy közvetve nem gyártási hiba következménye.

Tisztán elektromos gépjárművek esetén egyes pótalkatrészekre kiterjesztett gyártói szerződéses jótállás vonatkozik (ld. 1. Fejezet, 3. Cikk).

A kiterjesztett szerződéses jótállás szolgáltatás hatálya alá tartozó tisztán elektromos gépjárművek esetén a hajtóakkumulátor tárolókapacitása minimum 70%.

2. **Közúti Assistance szolgáltatások**

Lásd 1. fejezet 5. cikkben.

2. CIKK – **EXTENDED CARE PREMIUM SZERZŐDÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ KIVÉTELEK**

A Szerződésben meghatározott szolgáltatások nem terjednek ki a következő esetekre:

- áradás, víz alá merülés, természeti katasztrófák, vandalizmus, támadások, lázadások, üzemképtelenné tétel a rendőrség által, háborús cselekmények, terrorizmus,
- baleset, tűz, lopás, lopás kísérlete, törött üveg vagy törött fényszórók.

Nem tartozik a Szerződés hatálya alá:

- a Gépjárműre eredetileg nem felszerelt tartozékok cseréje, beszerelése, karbantartása vagy felújítása és ennek következményei,
- a gyártó által nem jóváhagyott társaságok vagy magánszemélyek által végzett javítások, átalakítások vagy módosítások következményei,
- az eredeti vagy azzal egyenértékű minőségű folyadékoktól, pótalkatrészekről vagy tartozékoktól eltérő folyadékok, pótalkatrészek vagy tartozékok használatából eredő károk,
- a nem megfelelő üzemanyagok és a gyártó által nem ajánlott kiegészítő adalékanyagok használata,
- természeti jelenségek, jégeső, árvíz, villámcsapás, vihar vagy egyéb légköri veszélyek által okozott károk,
- balesetből, tűzből, lopásból, betörési kísérletből, lázadásból eredő károk,
- gondatlanságból, vezetői hibából, a Gépjármű nem rendeltetésszerű használatából (túlterhelés, akár ideiglenes jelleggel, versenyzés stb.) vagy a karbantartási előírások be nem tartásából eredő javítások, összhangban a Citroën által a Gépjármű kezelési útmutatójában

meghatározott ajánlásokkal. Így különösen a Szerződés nem terjed ki a Gépjármű hajtó- és másodlagos akkumulátorainak meghibásodására és/vagy lemerülésére, amennyiben az nem megfelelő elektromos csatlakozás, áramellátás, elektromos szerelés vagy használt áram következménye, kivéve a „Assistance” pontban említett javítási szolgáltatást.

- ablakok és fényszóró burkolatok, lámpák vagy tükrök törése vagy sérülése, keréktárcsa vagy távirányító, ajtó tömítések elvesztése,
- a karosszéria és az utastér javítása, beleértve a tisztítás minden fajtáját, valamint az ajtó kárpitok és a kárpitok javítását,
- a kabrió tető,
- zajkeresés,
- a pótalkatrészek elszíneződése, elváltozása vagy deformálódása, amely a Gépjármű használatából, a futásteljesítményből, a földrajzi és éghajlati környezetből adódó normál elhasználódásából adódik, amennyiben ez a csere nem gyártási hiba következménye,
- navigációs frissítések, frissítők utántöltése
- a földgázüzemű gépjárműveknél a tartály cseréje,
- rendszeres karbantartási terv szerinti szolgáltatások,
- kerekek, gumiabroncsok és azok beállítása,
- az abból eredő közvetlen vagy közvetett következmények, hogy a Gépjármű tulajdonosa nem jelentette a hibát a Citroën által jóváhagyott márkaszerviznek, amint a lehetséges hibát észlelte,
- az abból eredő közvetlen vagy közvetett következmények, hogy a Gépjármű tulajdonosa nem reagált a Citroën által jóváhagyott márkaszerviz visszahívásról szóló felhívására,
- az új Gépjármű átadását követő jogszabályi változások következtében a Gépjármű megfelelőségének biztosításához szükséges változtatások,
- minden egyéb, a jelen Szerződésben kifejezetten nem szereplő költség, különösen a Gépjármű üzemképtelenné válásából eredő költségek, mint például a használhatóság vagy a működképesség elvesztése.

Plug-in hibrid és tisztán elektromos gépjárművek esetén nem tartozik a Szerződés hatálya alá az alábbiakból eredő kár:

- a forgalmi engedélyben szereplő megengedett legnagyobb össztömeg határértékeit meghaladó vontatás vagy a hajtóakkumulátor használata a Gépjármű energiaellátásán kívüli célra,
- a gyártó előírásainak nem megfelelő töltőkábelek és töltőállomások magáncélú használata,
- olyan nyilvános töltőállomások használata, amelyek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal vagy nem felelnek meg a hatályos szabványoknak és előírásoknak.

3. FEJEZET - SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A személyes adatokat az Értékesítő és az Importőr kezeli, az Értékesítő adatkezelési tájékoztatóját az Értékesítő bocsátja a Szerződő rendelkezésére, míg az Importőr adatkezelési tájékoztatója a <https://www.citroen.hu/hasznos-linkek/adatkezesi-tajekoztato.html> címen található.