

4. SZ. MELLÉKLET GARANCIAFELTÉTELEK

1. CITROEN MÁRKÁJÚ GÉPJÁRMŰVEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSOK KÖZÖS FELTÉTELEI

Az Ügyfél Adásvételi Szerződés 1. oldalán megjelölt új Gépjárművére mindegyik CITROEN szerződéses jótállás érvényes a szervízfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően a jelzett időtartamig és kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel az alábbiakban vagy egyéb módon ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél számára ingyenesek legyenek a Gépjárművön a különböző CITROEN szerződéses jótállások keretében végzett javítási munkák, ezeket az Ügyfélnek kizárólag hivatalos CITROEN márkaszervizzel kell elvégeztetnie.

A CITROEN szerződéses jótállások keretén belül elvégzett beavatkozások nem hosszabbítják meg az érintett jótállás időtartamát. Ha azonban a CITROEN szerződéses jótállások körébe tartozó garanciális javítás miatt hét (7) vagy annál több egymást követő napra – nem az Ügyfél hibájából – az Ügyfélnek a szervízben kell hagynia az Gépjárművet, a vonatkozó CITROEN szerződéses jótállás időtartama a javítás időtartamával meghosszabbodik.

A Gépjármű továbbértékesítése esetén a további tulajdonosok rendelkezni fognak a CITROEN szerződéses jótállásokkal azok lejárat dátumáig, azzal a feltétellel, hogy mindegyik tulajdonos eleget tett ezen jótállások alkalmazási feltételeinek. Ennek értelmében az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az új tulajdonos részére átadja ezen jótállások alkalmazási feltételeit.

A CITROEN szerződéses jótállások addig alkalmazhatóak, amíg a Gépjármű regisztrációjára és közlekedésére az Európai Unió országaiban vagy az alábbi országokban, illetve területeken kerül sor: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán. Az Adásvételi Szerződés megkötésének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

A CITROEN szerződéses jótállások szolgáltatásainak nem előfeltétele, hogy az ezen jótállások keretein kívüli karbantartási és javítási munkákat egy hivatalos CITROEN márkaszerviz végezze el. A CITROEN szerződéses jótállások rendelkezései nem korlátozzák vagy érvénytelenítik az Adásvételi Szerződés 6. pontjában foglalt, a rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállást, melyet a fogyasztó élvez, továbbá a jogszabályi kellék-, illetve termékszavatosságot, azaz az Eladónak a Gépjármű adásvételével kapcsolatos hibás teljesítése esetén az Ügyfelet a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása tértímentesen megilleti, e jogait a szerződéses jótállás nem érinti.

A szerződéses jótállás kötelezettje az Eladó, az Eladó cégneve és székhelye az Adásvételi Szerződés 1. oldalán kerül feltüntetésre. A szerződéses jótállást az Eladó Magyarország területén a CITROEN hálózatba tartozó Hivatalos CITROEN Márkaszervizek által nyújtja, azaz az alábbiakban foglaltak szerint egy esetleges hiba észlelését követően az Ügyfél a Gépjárművet bármelyik hivatalos CITROEN márkaszervizbe beviheti a normál nyitvatartási időben.

2. GYÁRTÁSI HIBÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállás kiegészítéseként az Ügyfélnek a gépjárművet értékesítő hivatalos CITROEN márkakereskedő (a továbbiakban: márkakereskedő) önként szerződéses jótállást vállal az Ügyfél Gépjárművére bármely gyártási hiba esetén fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén 3 éves, egyéb esetekben – új tehergépjárművek, illetve vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén - 2 éves időtartamig, kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket, az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától kezdődően (mely dátum a szervízfüzetben található jótállási igazolólapon kerül feltüntetésre, mint a jótállás kezdetének dátuma), az alábbi kivételekkel.

A szerződéses jótállást a márkakereskedő Magyarország területén a CITROEN hálózatba tartozó Hivatalos CITROEN Márkaszervizek által nyújtja. Jelen jótállás Magyarországra terjed ki. Külföldön az adott ország szabályozása érvényes.

Kivételek tisztán elektromos meghajtású gépjárművek esetén:

• *Hajtáslánc:*

Berlingo Electric gépjárművek esetén a hajtáslánc alábbiakban felsorolt elemeire kiterjesztett szerződéses jótállás vonatkozik: elektromos hajtómotor, elektromos motor vezérlőegysége, beépített átalakító/töltő, normál töltés nagyfeszültségű belső kábele, gyorsöltés nagyfeszültségű belső kábele, külső kábel normál töltéshez, hajtó akkumulátor vezérlőegysége, gépjármű vezérlőegysége, reduktor. Az említett elemekre öt (5) évig vagy ötvenezer (50 000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb.

• *Hajtó akkumulátor:*

A hajtó akkumulátorra kiterjesztett szerződéses jótállás vonatkozik.

Berlingo Electric gépjárművek esetén a hajtó akkumulátorra nyolc (8) évig vagy százezer (100 000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor tárolókapacitása minimum 70%.

Egyéb tisztán elektromos meghajtású gépjárművek esetén a hajtó akkumulátorra nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor eredeti tárolókapacitásának minimum 70%-a rendelkezésre áll.

Kivételek tölthető hibrid gépjárművek esetén:

- **Hajtó akkumulátor:**

A hajtó akkumulátorra nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor eredeti tárolókapacitásának minimum 70%-a rendelkezésre áll.

Használat közben szükséges óvintézkedések:

- Az elektromos és hibrid gépjárművek hajtó akkumulátora és hajtáslánc szigorúan gépjárműipari használat esetére került kifejlesztésre és kizárólag említett célú használat esetén vonatkozik rájuk szerződéses jótállás. A szerződéses jótállás nem terjed ki a forgalmi engedélyben meghatározott műszakilag megengedett legnagyobb terhelt tömeg túllépésével történő vontatásból eredő meghibásodásokra, továbbá a hajtó akkumulátornak a gépjármű töltésétől eltérő célú használatára, ide nem értve az Automobiles CITROËN által előzetesen jóváhagyott különleges alkalmazások esetét.
- A tulajdonosok töltőkábeleinek és töltőállomásainak meg kell felelniük a gyártó előírásainak. A nyilvános töltőállomásoknak tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és meg kell felelniük a hatályos szabványoknak és előírásoknak.
- Amennyiben Ön a tisztán elektromos meghajtású gépjárművét több napig nem használja, ügyeljen arra, hogy a hajtó akkumulátor ne merüljön le teljesen, akár a hajtó akkumulátor megfelelő töltöttségének biztosításával (álló gépjármű esetén a töltésvesztés 1% hetente), akár úgy, hogy folyamatosan töltőre csatlakoztatja. Figyelem, a teljesen lemerült hajtó akkumulátor helyrehozhatatlanul károsodhat.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

Az alábbiakban ismertetett korlátozások kivételével a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának körébe vonható az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője mindenkor kötelező irányelvei alapján a márkakereskedő által hibásnak minősített alkatrészek ingyenes javítása vagy cseréje, valamint a Gépjármű állapotának helyreállítási műveleteihez kapcsolódó munkadíj. Ezt a műveletet eredeti új alkatrészek vagy „gyári felújított alkatrészek” (az eredeti alkatrészekkel megegyező tulajdonságokkal bíró felújított alkatrészek) felhasználásával kell végrehajtani. Ugyanakkor, ha a Gépjármű egy, a szerződéses jótállás körébe tartozó hiba miatt válik mozgásképtelenné, az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője átvállalja a Gépjármű esetleges helyszínen történő javítási költségeit vagy a legközelebbi CITROËN márkaszervizbe történő szállítás költségeit.

Megjegyzendő, hogy:

- egy alkatrésznek a garanciális beavatkozások keretén belül történő cseréje nem hosszabbítja meg ezen alkatrészre vonatkozó szerződéses jótállás tartamát. A kicserélt alkatrészekre vonatkozó szerződéses jótállás a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának lejárat dátumáig érvényes.
- a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás keretén belül kicserélt alkatrészek a márkakereskedő tulajdonába kerülnek.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

- **Karbantartás és beállítások:**

- a Gépjármű megfelelő működéséhez szükséges, a szervizkönyvben szereplő karbantartási beavatkozások és időszakos ellenőrzések, adalékanyagok hozzáadása, a részecskeszűrő megfelelő kilométeróra-álláson történő cseréje, valamint a fogyasztókészletek, mint olaj-, levegő-, üzemanyag- vagy utastéri szűrő cseréje;
- a beállítások (kerékösszetartás, kerekek kiegyensúlyozása, első futómű, ajtók, stb.) a Gépjármű 3 hónapos korát vagy 3000 km megtételét követően aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb;
- olyan alkatrészek cseréje, amelyek normál elhasználódása a Gépjármű használatával, annak kilométeróra-állásával, földrajzi és éghajlati környezetével kapcsolatos, ha a cserére nem gyártási hiba miatt került sor. A következő alkatrészekről van szó: fékbetétek, fékpofák és féktárcsák, tengelykapcsoló, lengéscsillapítók, ablaktörlő lapátok, izzók (kivéve kisülő lámpa és LED izzók), 12V-os akkumulátor, Berlingo ELECTRIC gépjárművek hajtó akkumulátora. Megjegyzendő, hogy a hajtó akkumulátor kopására a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás hatálya nem terjed ki.

- **A Gépjármű használata:**

- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint kifakulás, az alkatrészek normális öregedése miatt fellépő romlás vagy deformálódás;
- az eredetitől, vagy a vele azonos minőségűtől eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használata miatt fellépő károsodások, valamint a nem megfelelő vagy rossz minőségű üzemanyagok használata és bármely, az Automobiles CITROËN által nem javasolt kiegészítő adalék használata;
- az elektromos üzemű Gépjármű nem megfelelő csatlakoztatása, az áramellátás, az elektromos berendezés vagy a használt áram által okozott károk;
- a természeti jelenségek, jégeső, árvíz, villámcsapás, vihar vagy egyéb légköri jelenségek által okozott károk, valamint a balesetek, tüzeset vagy lopás következtében bekövetkező károk;
- a Gépjárművön az Automobiles CITROËN által nem jóváhagyott vállalatok által elvégzett javítások, átalakítások vagy módosítások következtében bekövetkező károk, vagy az Automobiles CITROËN által nem jóváhagyott tartozékok felszerelésének következtében bekövetkező károk;
- az olyan alkatrészek, melyekért közvetlenül azok gyártója vállal jótállást, pl. gumiabroncsok, amelyek esetében a CITROËN hálózat ellenőrzi, hogy az említett közvetlen szerződéses jótállás speciális feltételei alkalmazandók-e;
- bármely más, a jelen szerződéses jótállás által nem fedezett költség, nevezetesen a Gépjármű mozgásképtelenné válásából származó járulékos költségek, úgymint elmaradt haszon vagy termelési veszteségek stb.

Az Ügyfél által a szerződéses jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás: Mit kell az Ügyfélnek tennie ahhoz, hogy részesüljön a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szolgáltatásaiból?

- Bemutatja a Gépjármű naprakész szervizkönyvét, amely tartalmazza nevezetesen az értékesítő márkakereskedés által teljeskörűen kitöltött jótállási igazolólapot.
- A Gépjármű karbantartását és időszakos ellenőrzését teljes mértékben a Gépjármű szervizfüzete előírásainak megfelelően végzi (ideértve a személyre szabott karbantartási tervet), és ezt bizonyítani is tudja (időszakos átvizsgálások megfelelően kitöltött igazolásai, számlák stb).
- Egy esetleges hiba észlelése után az Ügyfélnek be kell vinnie a Gépjárművet egy hivatalos CITROEN márkaszervizbe a normál nyitvatartási időben. Ezen előírás célja a Gépjármű és utasai biztonságának garantálása, valamint az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása, amely az eredetileg szükségeshez képest sokkal jelentősebb javításokat igényelhet. Következésképp nem tartozik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá az olyan hibának és következményeinek a helyreállítása, amikor az Ügyfél nem intézkedett haladéktalanul az említett hiba észlelését követően annak elhárításáról;
- Ugyanakkor eleget kell tennie a hivatalos CITROEN márkaszervizek bármely visszahívási kérésének, amely a Gépjármű azonnali kijavításának elvégzésére vonatkozik.

Ezen szabályok be nem tartása esetén a Gépjármű megfelelő működésével kapcsolatosan bekövetkező valamennyi közvetlen vagy közvetett következmény esetén az Ügyfelet terheli a felelősség.

Az Ügyfél a következő esetekben veszítheti el a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállást:

- a Gépjárművön olyan módosítások vagy átalakítások történtek, amelyeket az CITROEN nem irányozott elő és nem engedélyezett, vagy azok az Automobiles CITROËN által meghatározott műszaki előírások be nem tartásával kerültek elvégzésre;
- a meghibásodás a kezelési útmutatóban és a szervizfüzetben foglaltak be nem tartása vagy figyelmen kívül hagyása miatt következett be;
- a Gépjárművet rendellenes módon vagy versenyzésre használták, vagy akár csak átmenetileg is túlterhelték;
- a Gépjármű kilométerszámlálója módosításra került, vagy a valós kilométeróraállítás nem állapítható meg teljes bizonyossággal (a kilométer-számláló cseréje esetén egy CITROEN márkaszerviznek ki kell töltenie a szervizfüzetben található „kilométerszámláló cseréje” adatlapot)

3. FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás esetén alkalmazottakkal megegyező időtartamra és kilométerre az Automobiles CITROËN jótállást biztosít a Gépjármű eredeti festék- vagy lakkrétegének minden meghibásodása esetén.

Az Ügyfél által a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás megegyezik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kapcsán írtakkal.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

- A gépjármű festésének vagy lakkrétegének teljes vagy részleges helyreállítására, amely az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője által megállapított festék- vagy lakkréteghiba kijavításához szükséges.
- A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjármű karbantartására mindig az Automobiles CITROËN által a szervizfüzetben meghatározott karbantartási ajánlásoknak megfelelően került sor, valamint az esetleges meghibásodások kijavítását mindig az Automobiles CITROËN normáinak szigorú betartásával végezték.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás alkalmazásának feltételeként az Ügyfél köteles a külső, a fényezési garancia hatályán kívül eső okokból felmerülő meghibásodásokat azok felmerülésétől számított két (2) hónapon belül saját költségén megjavíttatni. Ezen javításokat a szervizfüzetbe is be kell vezetni, a javítást végző vállalkozás cégnevének, a javítás időpontjának, a Gépjármű kilométeróra állásának, és a kibocsátott számla sorszámaának feltüntetésével.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás igénybe vételének feltétele, hogy az időszakos átvizsgálások során a megfelelően kitöltött szervizfüzetet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentumot) az Ügyfél bemutassa.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

- a karosszéria festék- vagy lakkrétegének olyan károsodásaira, amelyek külső okokra vezethetők vissza, mint például kémiai szennyezett légköri csapadékok, lehullott állati vagy növényi eredetű szennyeződések, só, homok, kavicsfelverődés vagy természeti csapások (jégeső, árvíz, stb.), valamint egyéb külső tényezők (akár balesetet követően, akár nem),
- az olyan károkat, melyek hanyagságból, a hiba késedelmes bejelentéséből vagy az Automobiles CITROËN előírásainak be nem tartásából származnak,
- azokra a károkat, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás;
- az Automobiles CITROËN által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire.

4. ÁTROZDÁSODÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A gyártási hibákra és a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállások kiegészítéseként az Automobiles CITROËN szerződéses alapon jótállást vállal a Gépjármű karosszériájának – belülről kívülré jutó korrózió okozta – perforációja esetén a szervizfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) számítva:

- tizenkét (12) éves időtartamra nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- hét (7) éves időtartamra elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- öt (5) éves időtartamra haszongépjárművek esetén.

Az Ügyfél által az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás megegyezik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kapcsán írtakkal.

Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

- Az olyan elemek kijavítására vagy cseréjére, amelyeken megjelent a korrózió okozta perforáció, és azt az Automobiles CITROËN vagy annak képviselője ilyen hibának ismerte el.
- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjárművet mindig az Automobiles CITROËN normáinak szigorú betartásával javították, valamint az Ügyfél mindig az előírt időben végeztette el:
 - a szervízfüzetben meghatározott időszakos vizsgálatokat;
 - az alábbiakban ismertetett, az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótálláshoz tartozó ellenőrzéseket és
 - a Gépjármű esetleges meghibásodásainak kijavítását.
- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás érvényességéhez a karbantartási ciklusban az Ügyfél a következő számú időszakos ellenőrzést köteles saját költségén elvégeztetni:
 - a nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén 4 (négy) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított 4 (négy) év elteltével, azután két évente;
 - elektromos üzemű személygépkocsik, valamint haszongépjárművek esetén két (2) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított kettő (2) év elteltével, azután két évente.
- Ezen ellenőrzések során a márkaszerviz szerelője az esetlegesen szükséges teljes körű mosást követően felméri a Gépjármű állapotát, és megállapítja, hogy milyen munkálatok elvégzése szükséges, és mely munkálatok végezhetőek el az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás keretében. A külső okok miatt bekövetkező, korrózió kialakulásához vezető sérülések a szervízfüzet erre fenntartott oldalaira kerülnek feljegyzésre.
- A karosszériát érintő összes beavatkozást (legyen az baleset vagy rongálódás következménye stb.) követően el kell végezni egy azonos körülmények közötti ellenőrző vizsgálatot.
- Az Ügyfél köteles a külső okokból felmerülő meghibásodásokat az ellenőrzés időpontját követő két (2) hónapon belül az Automobiles CITROËN által meghatározott normák betartásával, saját költségén megjavíttatni. A javítás elvégzését a szervízfüzetben kell igazolni a javítást végző szerviz cégnevének, a javítás dátumának, a Gépjármű kilométeróra-állásának, és a kibocsátott számla sorszámaának feltüntetésével. Az időszakos ellenőrzések során a megfelelően kitöltött szervízfüzet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentum) bemutatása az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállási igények érvényesítésének feltétele.

Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

- az olyan károokra, melyek hanyagság vagy az Automobiles CITROËN előírásainak be nem tartásából származnak;
- azokra a károokra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a fentiekben ismertetett, gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás;
- arra az esetre, ha a karbantartási tervben nem szereplő kezelés következtében a korrózió ellen védelmet nyújtó rétegeket tönkretették vagy megsértették;
- az Automobiles CITROËN által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire;
- ha az Automobiles CITROËN által nem engedélyezett tartozékok beszerelése és/vagy az Automobiles CITROËN által előírt szerelési előírások figyelmen kívül hagyása miatt jelent meg a korrózió;
- a Gépjárművön elvégzett karosszéria átalakításokra, valamint a haszongépjárművek raktéreire és rakodófelületeire;
- a kerekre és azokra a mechanikai elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria szerves részét.

5. ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

Amennyiben a Magyarországon értékesített Gépjármű üzemképtelenné válik az Európai Unió országaiban, illetve a fentiekben megjelölt országokban, illetve területeken, úgy a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szövegében megjelölt Gépjármű hibajavításán és szállításán kívül a CITROËN ASSISTANCE egyéb kiegészítő szállítási és tárolási szolgáltatásokat is nyújt a kedvezményezettnek, az alábbi, a nap 24 órájában elérhető telefonszámok felhívása esetén: Magyarországról hívható zöld szám: 06-80-200-880; külföldről hívható szám: +36-1-411-0724.

A Gépjármű vonatkozásában az említett szolgáltatások a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállással megegyezően az Ügyfél részére a márkakereskedés által történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén három (3) éves, egyéb esetekben (új tehergépjárművek, vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén) két (2) éves időtartamra, kilométer korlátozás nélkül biztosítottak. A tisztán elektromos meghajtású és hibrid gépjárművek esetén az említett szolgáltatások nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig biztosítottak aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb.

A – Kedvezményezettek

Ezen szolgáltatások kedvezményezettjei a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű vezetője és utasai, összesen legfeljebb annyi fő, amennyinek szállítására az említett Gépjármű a forgalmi engedély szerint alkalmas.

Ez a szolgáltatás nem vonatkozik a mentőautók, a betegszállító autók, a térítésköteles személyszállítás gépjárművei, a taxik, az autósiskolai gépjárművek, a műszakilag átalakított gépjárművek, a versenyzésre vagy rallizásra használt gépjárművek, a rövid, 12 egymást követő hónapnál rövidebb időszakokra bérbe adott gépjárművek tulajdonosaira, vezetőire és utasaira.

B – Szolgáltatások

Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó meghibásodás következtében a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől kevesebb, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy az Automobiles CITROËN vagy képviselője mobilitási szolgáltatást nyújt Önnek. A helyi lehetőségek függvényében egy legfeljebb azonos kategóriájú, különleges felszerelések nélküli cseregépjármű kölcsönözhető a javítás időtartamára.

A CITROEN ASSISTANCE szolgáltatások keretében eljáró CITROEN márkaszerviz minden szükséges intézkedést megtesz a cseregépjármű biztosítása és a kapcsolódó gondossági kötelezettsége teljesítése érdekében.

A cseregépjármű használatával összefüggő költségeket - úgymint üzemanyagköltség, útdíjak, parkolási díjak, a biztosítással kapcsolatos esetleges díjkiegészítések, biztosítási önrész, illetve a kijavított Gépjármű átadásáig tartó maximálisan engedélyezett kölcsönzési idő mindennemű túllépéséből eredő díjak - a kedvezményezett vezető köteles viselni. A cseregépjármű visszaszolgáltatásának helye megegyezik a cseregépjármű átvételének helyével. A vezető vállalja, hogy betartja a gépjármű kölcsönzési, illetve gépjármű bérleti szerződésben foglalt feltételeket (különös tekintettel a kölcsönzési idő túllépéséből eredő költségekre).

Amennyiben a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű a meghibásodás napján nem javítható, üzemképtelen és a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől több, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy a kedvezményezett választása szerint az alábbi szolgáltatások egyikére jogosult:

- az utazás folytatása érdekében cseregépjármű igénybevétele a fent említett feltételekkel, vagy
- a javítás helyszínén történő elszállásolás 3 csillagos vagy azzal egyenértékű hotelben az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett részére reggelivel együtt legfeljebb négy (4) éjszakára, vagy
- az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett lakóhelyére történő hazautaztatás vasúti első osztályon (vagy repülőgépen turistaosztályon, amennyiben vasúton az utazás meghaladná a hat (6) órát), beleértve a márkaszerviz és a pályaudvar/repülőtér közötti transzferköltséget is. Ebben az esetben egy darab egy útra szóló első osztályú vonatjegyet vagy egy turistaosztályú repülőjegyet biztosítunk annak a vezetőnek vagy a fentiekben megjelölt kedvezményezettek egyikének, aki a javítás után a Gépjárművet átveszi.

C – Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá nem tartozó meghibásodás következtében válik üzemképtelenné

Gumiabroncs defektje, kulcsok elvesztése vagy bezárása, kifogyott vagy nem megfelelő üzemanyag, illetve a Gépjármű bármilyen egyéb, külső okra visszavezethető meghibásodása esetén az Automobiles CITROËN nem nyújt fedezetet. Ugyanakkor ebben az esetben a CITROEN ASSISTANCE segít a vezetőnek kapcsolatba lépni egy helyszíni autómentővel, aki térítés ellenében elvégzi a Gépjármű javítását/elszállítását. Az autómentő megkísérli a helyszíni hibajavítást. Amennyiben az autómentő arról tájékoztatja a vezetőt, hogy csak ideiglenes javítást tudott végezni, úgy a vezető felelőssége, hogy a Gépjármű végleges javítását a lehető legrövidebb időn belül elvégeztesse. A CITROEN márkaszerviz hálózat a kedvezményezett rendelkezésére áll ennek érdekében. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, az autómentő a Gépjárművet elszállítja a legközelebbi CITROEN márkaszervizbe.

D – Korlátok – Mentességek

Amennyiben a hiba a meghibásodás napján elhárításra kerül, a kedvezményezett vezető jogosult a javításra, illetve a szállításra, ebben az esetben azonban az alábbi szolgáltatások nem illetik meg.

A jelen pontban fel nem sorolt költségek, így különösen étkeztetéssel kapcsolatos költségek, telefon, üzemanyag, útdíj és parkolási költségek tekintetében a kedvezményezett visszatérítésre nem jogosult.

Az esetlegesen a kedvezményezett által fizetett szolgáltatások költségeinek – így hotelköltség, vonat vagy repülőjegy – visszatérítésére kizárólag az erről kiállított eredeti számla valamely CITROEN márkaszerviz részére történő bemutatása esetén, a fentiekben meghatározott korlátozások mellett van lehetőség. Továbbá a kedvezményezett nem jogosult semmilyen kártérítésre vagy kártalanításra az általa igénybe vett, de az Assistance szolgáltatások hatálya alá nem tartozó azon szolgáltatások tekintetében, amelyeket az Assistance szolgáltatások hatálya alá tartozó szolgáltatások helyett választott.