

## TÖKÉLETES MEGOLDÁS ÚJ ÉS HASZNÁLT CITROËN SZEMÉLY- ÉS KISHASZONGÉPJÁRMŰVEKRE

Kiadványunkkal szeretnénk megmutatni Önnek, hogy **milyen előnyöket biztosít** a Citroën Casco+ egy-egy szolgáltatása a különböző korú járművek, különböző típusú káresemények esetén.

### ELŐNYÖK SZEMÉLY- ÉS KISHASZONGÉPJÁRMŰ TULAJDONOSOK RÉSZÉRE

#### TELJESKÖRŰSÉG

A teljes körű egyrészt azt jelenti, hogy a **biztosítási fedezet a gépjármű egészére kiterjed**, azaz a gépjárműre szabályosan rögzített, illetve abba szabályosan beépített **kötelező tartozékokra**, gyermekülésre, és **minden gyári felszereltségre**.

**Elektromos és töltőkábeles hibrid autók esetén a hajtóakkumulátorokon túl automatikusan magába foglalja a gyári töltőkábelt és a fali töltőállomást is.**

A teljes körű másrészt azt jelenti, hogy a **Citroën Casco+ biztosítás kiterjed** az elemi, azaz **természeti károkra, lopáskárokra, töréskárokra, rongáláskárokra, valamint üveggárokra is.**

#### FIX ÖSSZEGŰ ÖNRÉSZ

**Eltöröltük a százalékos önrészt**, a biztosítás csak fix összegű önrészt tartalmaz, így Önnek a casco károknaál (az üveggárok kivételével) - tehát akár **totálkáros** esetén is - **csak ezzel az egy összeggel kell számolnia** saját költségként.

FIX ÖSSZEGŰ ÖNRÉSZ	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Kár javítási költsége</b>	<b>9 000 000 Ft</b>	<b>9 000 000 Ft</b>
Alkalmazott (levont) önrész	Fix összegű, pl. 125 000 Ft	10% / 100 000 Ft önrész esetén: 10%, azaz 900 000 Ft
<b>Szolgáltatási összeg</b>	<b>8 875 000 Ft</b>	<b>8 100 000 Ft</b>

#### SZÉLVÉDŐCSERE ÖNRÉSZ NÉLKÜL

Amennyiben szélvédője elreped úgy, hogy műszakilag a szélvédő cseréje szükséges, akkor az adott biztosítási évben első alkalommal **önrész levonása nélkül**, azaz az Ön számára **költségmentesen cseréljük gyári szélvédőre**.

SZÉLVÉDŐCSERE ÖNRÉSZ NÉLKÜL	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
Szerződéskötéskor meghatározott üveggárra vonatkozó önrész	50 000 Ft	10%, de minimum 100 000 Ft
Gyári szélvédőcserénél alkalmazott önrész	nincs	10%
<b>Kár javítási költsége (szélvédőcsere)</b>	<b>300 000 Ft</b>	<b>300 000 Ft</b>
<b>Szolgáltatási összeg</b>	<b>300 000 Ft</b>	<b>270 000 Ft</b>

#### CSEREGÉPJÁRMŰ

**Cseregépjárművet biztosítunk** az Ön számára a javítás indokoltan szükséges idejére, **legfeljebb 4 napra**.

CSEREGÉPJÁRMŰ	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>A költségtérítés felső határa (bruttó)</b>	4 x 9000 Ft = 36 000 Ft	nincs

## 100% JAVÍTHATÓSÁGI HATÁR

Nem kell tartani a piacon gyakran alkalmazott megkötésektől a javíthatósági határra (gazdaságosságra) vonatkozóan, mert a **javíthatósági határ a káridőponti érték 100%-a, vagyis annyi, amennyit akkor az autó ténylegesen ért**. Ezt ráadásul nem csökkentjük a roncsértékkel.

*Éz a gyakorlatban azt jelenti, hogy ha például a gépjármű értéke a kár időpontjában 8 000 000 Ft, akkor 8 000 000 Ft helyreállítási költségig javítható a jármű. Ezzel szemben Citroën Casco+ nélkül, például 70%-os javíthatósági határt tartalmazó szerződés alapján 5 600 000 forint helyreállítási költség esetén már gazdaságtalan a javítás, totálkárossá minősíti a biztosító a járművet. Ez utóbbi esetben a káridőponti érték önrésszel és a roncsértékkel csökkentett összegét fizeti ki a biztosító; a példánk szerint 10% önrész levonása után mindez 4 050 000 forint kifizetését jelenti. Citroën Casco+ alapján a javítás 5 600 000 forintos költségét az önrész levonásával megtéríti a biztosító, azaz 5 475 000 Ft-ot téríti.*

100% JAVÍTHATÓSÁGI HATÁR	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
Autó értéke a kár időpontjában a sérülés előtt	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft
Javíthatósági határ	8 000 000 Ft	5 600 000 Ft
<b>Kár javítási költsége</b>	<b>5 600 000 Ft</b> → javítható	<b>5 600 000 Ft</b> → nem javítható
Roncsérték	-	3 500 000 Ft
Szolgáltatási összeg önrész levonás előtt <sup>3</sup>	5 600 000 Ft	4 500 000 Ft
Önrész	125 000 Ft	450 000 Ft
<b>Biztosító által teljesített szolgáltatási összeg<sup>3</sup></b>	<b>5 475 000 Ft</b>	<b>4 050 000 Ft</b>

## GÉPJÁRMŰMENTÉS ÉS -SZÁLLÍTÁS VAGY ASSISTANCE

Ha gépjárműve mozgásképtelenné válik, a gépjárműmentés költségének fedezésére a Citroën Casco+ szerződés alapján két lehetősége nyílik a gyártó által kötelezően biztosított garanciális időn túl is: **assistance hívás** vagy a casco kárrendezés részeként.

**Ha assistance szolgáltatásunkat veszi igénybe, akkor ránk bízhatja a szervezést, és a költségeket is viseljük**, akár ideiglenes szálláshely fedezettel vagy átmeneti csereautó opcióval, több esetben költségtérítési határ nélkül.

Éz a szolgáltatás nem csak a tradicionális casco károk esetén nyújt segítséget, hanem többek között műszaki meghibásodás, defekt vagy hibás üzemanyag tankolása esetén is.

A másik lehetőség, hogy az **indokolt gépjárműmentés és -szállítás, illetve a lopáskár-megelőzési célú tárolás költségeit 300 000 Ft-ig utólag téríti meg a biztosító, benyújtott számla alapján**.

GÉPJÁRMŰMENTÉS ÉS -SZÁLLÍTÁS	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL
<b>Szolgáltatási összeg felső határa</b>	300 000 Ft

ASSISTANCE	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Igénybe vehető szolgáltatások</b>	Helyszíni gyorsjavítás, szállítás a legközelebbi márkaszervizbe, cserejármű, szálláshely szolgáltatás, hazautazás, utasszállítás, utaztatás az ellopott és megkerült járműhöz, roncs-eltávolítás.	nincs

## AVULÁSMENTESSÉG

A gyártástól számítva 6 év avulásmentesség jár a casco kárban először sérült karosszéria elemek cseréje esetén. (Kivételek és egyéb feltételek az Általános szerződési feltételekben. Kivételnek számítanak például a kopásnak, elhasználódásnak tervezetten kitett alkatrészek.)

Ha új alkatrészekre kell cserélni a sérült elemeket, akkor a használt alkatrészek helyébe beszerelt új alkatrészek miatt emelkedik a gépjármű értéke. Ez az értékkülönbség általában **avulás vagy értékelkedés címen kerül levonásra a helyreállítási számla összegéből.** Citroën Casco+ esetében a legtöbb alkatrész vonatkozásában **Ön mentesül ez alól, csupán a szerződési feltételekben meghatározott esetekben számol majd értékelkedés levonással a biztosító.**

AVULÁSMENTESSÉG	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Jobb első sárvédő, jobb első ajtó újkori ára</b>	<b>500 000 Ft</b>	<b>500 000 Ft</b>
Avultatás 2 éves gépjármű esetén	nincs	67 550 Ft (7% éves avultatással)
<b>Szolgáltatási összeg az önrész levonása előtt</b>	<b>500 000 Ft</b>	<b>432 450 Ft</b>

## FÉNYEZÉSI KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE

A biztosító megtéríti a sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben az esztétikailag vagy műszakilag indokolt **fényezés és korrózióvédelem anyagköltségét is. Ez a gyakorlatban kiterjed a melléfényezésre is,** vagyis arra, amikor azért kell egy elemet fényezni, mert a mellette lévő elemet cserélni kellett.

## JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS KÖZLEKEDÉSI BALESETBIZTOSÍTÁS

Jogi segítségnyújtás szolgáltatás keretében, amennyiben közlekedési baleset miatt vagy adásvételnél jogi tanácsra van szüksége, **telefonon keresztül nyújt jogi tanácsadást** a biztosító, és **szükség esetén ügyvédet is ajánl,** illetve, ha a saját ügyvédjétől, vagy az ajánlott ügyvédtől kér tanácsot, akkor a telefonos tanácsadás költségeit számla alapján megtéríti a biztosító 10 000 Ft + Áfa összeghatárig.

JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Igénybe vehető szolgáltatások</b>	Telefonos jogi tanácsadás vagy egyes esetekben hozzájárulás az Ön telefonos tanácsadás miatti költségeihez legfeljebb 10 000 Ft + Áfa összegig.	nincs

A közlekedési baleset fedezet alapján a biztosító **egyösszegű kártérítést nyújt a biztosítottak részére,** amennyiben közlekedési balesetben haláleset történik, vagy maradandó, legalább 31%-ot elérő vagy azt meghaladó mértékű **egészségkárosodást** szenved el valamelyikük. Biztosított a személygépjármű vezetője és összes utasa, illetve a hasznongépjármű vezetője és legfeljebb két fő kísérő.

KÖZLEKEDÉSI BALESETBIZTOSÍTÁS	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>A szolgáltatási összeg biztosítottanként</b>	2 000 000 forintnak az egészségkárosodás mértékével arányos része, közlekedési baleseti halál esetén 1 000 000 forint.	nincs

## TOVÁBBI ELŐNYÖK CSAK SZEMÉLYGÉPJÁRMŰ TULAJDONOSOK RÉSZÉRE

### VÉTELÁRBIZTOSÍTÁS

Ha **Ön az új személygépjárműve<sup>4</sup> megvásárlásakor megköti a Citroën Casco+ biztosítást,** akkor az automatikusan tartalmazni fogja a vételár-biztosítási fedezetet, amely **autója** első forgalomba helyezésétől számított **egyéves koráig,** lopáskár, illetve totálkár esetén - a szolgáltatási összegben felül - megtéríti a gépjármű újkori értékének és káridőponti értékének a különbségét, de legfeljebb az újkori érték 30%-át, és legfeljebb 6 000 000 forintot.

VÉTELÁRBIZTOSÍTÁS	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Az autó újkori értéke a káresemény időpontjában</b>	<b>10 000 000 Ft</b>	<b>10 000 000 Ft</b>
Az autó értéke a káresemény időpontjában	8 000 000 Ft	8 000 000 Ft
<b>Biztosító által figyelembe vett érték, a szolgáltatás alapja</b>	<b>10 000 000 Ft<sup>5</sup></b>	<b>8 000 000 Ft</b>

### ÁLLATKÁR, RONGÁLÁSKÁR, TÖRÉSKÁR ÖNRÉSZFELEZÉSEL

Állattal való ütközés, rongáláskár vagy töréskár miatti sérülések javítása során márkaszervizeinkben csak az önrész felét kell majd megfizetnie, a másik felét a biztosító elengedi.

ÁLLATKÁR, RONGÁLÁSKÁR, TÖRÉSKÁR ÖNRÉSZFELEZÉSEL	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
A választott forintos önrész	125 000 Ft	100 000 Ft
<b>Kár javítási költsége</b>	<b>300 000 Ft</b>	<b>300 000 Ft</b>
Levont önrész összege	62 500 Ft	100 000 Ft
<b>Szolgáltatási összeg</b>	<b>237 500 Ft</b>	<b>200 000 Ft</b>

### AKTÍV KÁRRENDEZÉS

**Aktív kárrendezés:** Az Önnek másik járművel okozott károk rendezésére is lehetősége van a Citroën Casco+ szerződés alapján, ilyenkor a másik fél felelősségbiztosítója helyett áll helyt az Ön biztosítója.

AKTÍV KÁRRENDEZÉS	CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁSSAL	CITROËN CASCO+ NÉLKÜL <sup>2</sup>
<b>Kárrendezés módja</b>	A Citroën Casco+ rendezi Önnek a kárt kárfelmérés után, önrész levonása és a casco töréskár bónusz elvesztése nélkül, a kgfb kárszámítási szabályai szerint, és utólag elszámol a károkozó fél magyar kgfb biztosítójával. Ez a szolgáltatás tisztázott jogalap esetén érhető el.	Önnek a károkozó biztosítójánál kell benyújtania kárigényét a törvényi előírásoknak megfelelően, és a kártérítést is az okozó biztosítójától kell igényelnie.

**FIGYELEM!** A szolgáltatási összeget számos tényező befolyásolja, mint például a jármű sajátos jellemzői, esetleges kárelőzményei, illetve a biztosítási szerződés alapján korábban vagy párhuzamosan igénybe vett szolgáltatások. Így a konkrét esetekben Ön által megtapasztaltak eltérhetnek a példákban bemutatottaktól.

## A Citroën Casco+ partnere az Allianz Hungária Zrt.

**További információért, illetve szerződéskötéssel kapcsolatban, kérjük, keresse fel márkakereskedéseinket, márkaszervizeinket, vagy érdeklődjön a Citroën Casco+ telefonos ügyfélszolgálatánál, illetve az alábbi elérhetőségeken:**

Telefonos ügyfélszolgálat: **06 12 372 312**

Központi ügyfélszolgálat: **1087 Budapest,**

**Könyves Kálmán krt. 48-52.**

E-mail: **citroencascoplus@allianz.hu**

Jelen tájékoztatónk 2022. november 1-től visszavonásig érvényes.

**Kösse meg még ma Citroën Casco+ szerződését!**

Jó utat, biztonságos autózást kíván Önnek a Citroën Casco+.

Az esetleges nyomdai hibákért nem vállalunk felelősséget.

Jelen tájékoztatónk nem teljes körű, és nem minősül ajánlattételnek, az ismertetett információk tájékoztató jellegűek.

A biztosításra vonatkozó részletes információkat a Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

### **A CITROËN CASCO+ BIZTOSÍTÁS ÚJ ÉS HASZNÁLT CITROËN SZEMÉLY- ÉS KISHASZONGÉPJÁRMŰVEKRE IS KÖTHETŐ:**

**A Citroën Casco+ teljes körű casco biztosítás,** amely az Allianz Autóm MAX csomagjára épül, kiterjed:

- a gépjármű minden alkatrészére és tartozékára,
- elektromos autók esetén a hajtó akkumulátorokra, fali töltőre, töltőkábelekre is.

A kár típusa szerint pedig:

- természeti (elemi) károokra
- lopáskárra
- töréskárra
- rongáláskárra
- valamint üvegkárra is fedezetet nyújt.

#### **További előnyök:**

- fix összegű, csak forintos önrész
- gépjárműmentés és -szállítás vagy assistance szolgáltatás
- avulásmentesség
- fényezési költségek térítése
- jogi segítségnyújtás szolgáltatás
- közlekedési balesetbiztosítás

csak új személygépjárművekre:

- vételár-biztosítás is.

#### **Citroën Casco+ extra fedezetek:**

- önrész nélküli szélvédő-csere
- 100%-ra kiterjesztett javíthatóság
- cseregépjármű a javítás idejére

csak személygépjárművekre:

- állattal ütközés, rongáláskár, töréskár esetén önrészfelezés
- tisztázott jogalap esetén aktív kárrendezés is.

<sup>1</sup>A márkaelőnyökkel akkor élhet, ha a biztosítással fedezett sérülés helyreállítását a Citroën magyarországi márkaszerviz-hálózatában végezteti el, és az adott biztosítási évben Ön még nem vett igénybe casco fedezetei terhére szolgáltatást.

<sup>2</sup>CITROËN CASCO+ NÉLKÜL számolt szolgáltatás: az adott szolgáltatást, fedezetet vagy tételt (pl. önrészfelezést, avulásmentességet, önrészmentes szélvédőcserét) nem tartalmazó casco biztosítás esetén, illetve a piacon fellelhető nem-márka casco termék esetén (pl. 70% javíthatóság a 100% javíthatóság ellenében).

<sup>3</sup>Esetleges egyéb levonások nélkül, például korábbi sérülések, avultatás, stb.

<sup>4</sup>A vételár-biztosítás szolgáltatás nem vonatkozik a lakóautóként, a taxiként, valamint a bérgepkocsiként üzemeltetett személygépjárművekre.

<sup>5</sup>Vagyis a vételár-biztosítási fedezet által biztosított többlet szolgáltatási összeggel számolt összeg.

### **A SZÁMOK MAGUKÉRT BESZÉLNEK!**

Kiadványunkban részletesen bemutattuk Önnek a Citroën Casco+ minden előnyét. Meggyőződhet arról, hogy a Citroën Casco+ az egyik legjobb választás az Ön számára a széles körű fedezetnek és a magas kártérítési összegeknek köszönhetően.

